

## EASYMAG – MODULE SAV

### OBJECTIF

- Maitriser la navigation sur plateforme
- Savoir exploiter l'application au quotidien dans la gestion des dossiers SAV

### PUBLIC

- Utilisateurs et ateliers de réparation

### PRE REQUIS

- Aucun

### DUREE DU STAGE

- 10 heures en distanciel
- 1 jour en présentiel

### LIEU DU STAGE (CHOIX SPECIFIÉ DANS LA CONVENTION)

- Intra-entreprise (dans les locaux client)
- Inter-entreprise (dans les locaux Organisme)
- A distance

### DEROULEMENT DU STAGE

- A partir de cas concrets, les participants exploreront toutes fonctionnalités pour paramétrer, gérer et utiliser la plateforme de travail en local ou à distance

### DEROULEMENT PEDAGOGIQUE

#### Bon de travail, Bon d'entrée

Création  
Modification  
Reprise

#### Bon de réparation, Bon de sortie

Création  
Modification  
Reprise

#### Bon d'intervention

Création  
Modification  
Reprise

#### Devis

Création  
Consultation/Modification  
Suppression

#### Dossiers

Client  
Sous-traitant

#### Planning

Général ou détail par technicien

#### Stock de SAV

Consultation  
Inventaire pièces